

ENCAUZÁNDOME EN LA VISIÓN
CLASE N° 7: MINISTROS QUE IMPARTAN CONFIANZA
(TRANSPARENCIA Y COMUNICACIÓN EFECTIVA)

Ministros deben impartir confianza en el Encuentro y, con los miembros, en su trato personal con ellos. Confianza facilita apertura y apertura facilita la transformación. Para impartir confianza a otros, debemos tener confianza en nosotros mismos y esto se obtiene por tener la plena seguridad en el amor del Padre.

Amor echa fuera todo temor y temor es lo que lleva a las personas a NO SER transparentes. Temor te impide ser un comunicador efectivo porque te lleva a estar enfocado en ti mismo en vez de la otra persona. Al ser consciente de ti mismo, no puedes escuchar y comunicar lo que el Padre tiene para que impartas a la otra persona. Amor nos permite escuchar con atención y comprensión, sin juzgar, sin distraerse y sin apurarse en responder.

(Transparencia y escuchar para comprender) son cualidades de los hijos de Dios que han determinado vivir en la libertad de su esencia. Entienden que son hijos amados, aceptos y competentes para ministrar a otros. Se determinan a amar con la misma madurez del Padre y rehúsan volver a los viejos hábitos de juzgar, auto-preservación y/o aparentar.

A. VIVENCIA DE UN MINISTRO TRANSPARENTE.

- Permiten que otros los vean (**realmente como son**). Son iguales (**en todo lugar**), se muestran con (**naturalidad**). Se desarrollan en amor y aprenden del ejemplo de sus dones.
- (**Crean vías de acceso**) para que otros sientan la confianza de conectarse.
 1. Vías de acceso son entradas: puertas y medios de acercamiento.
 2. Entienden que la transparencia cultiva la integridad y generosidad en el ministerio.

B. CARACTERÍSTICAS DE UN MINISTRO TRANSPARENTE.

1. Comprende la importancia de (**saber escuchar la voz del Espíritu Santo**).
2. (**Practica la honestidad**) en su propia vida y por lo tanto es abierto y honesto con los demás.
3. Toma la iniciativa de (**compartir primero**), estableciendo el modelo para que otros lo sigan.
4. (**Es confiado**) y no siente la necesidad de esconderse detrás de las apariencias externas, ni trata de impresionar a otros.
5. Es seguro en su identidad por lo tanto es (**capaz de admitir un error sin temor**).
6. (**Busca relacionarse**) con la gente. Las relaciones permiten la influencia.
 - a. Cultivan relaciones a través de la transparencia, la honestidad y la intimidad (confianza).
 - b. Influencia con los demás viene por conocerse, guardar secretos (confidencia), ser responsables por otros en las relaciones y orar por otros.

C. LA CONFIDENCIA EN UNA RELACIÓN NOS POSICIONA A SER UNA PERSONA CONFIABLE QUE PUEDE IMPARTIR PARA TRANSFORMACIÓN.

1. (**Confidencia**) significa: Íntimo, personal, privado, secreto, reservado, inviolable.
2. Principio de confianza: "Todo lo que compartimos en el encuentro (**queda en el encuentro**). Todo lo que compartas (**conmigo en privado**), queda en privado".
 - a. No debemos comentar con nadie lo que comparte la gente en el encuentro (vida privada).
 - b. Todo lo que tú compartas (divulgues) que es personal, te afecta a ti, a la influencia que puedes tener con los demás y, esto, enferma el Encuentro.
3. La confidencia te genera una ("**reputación**") a largo plazo que te permite tener influencia.

D. TRANSPARENCIA Y CONFIANZA LLEVAN A TRANSFORMACIÓN.

1. La transparencia productiva es un compartir profundo que (**lleva a transformación**) cuando surge de un deseo sincero de cambiar.
2. La transparencia (**no es productiva**) cuando las personas quieren contar sus mismas luchas o problemas semana tras semana en el encuentro, sin determinarse a hacer pasos concretos para cambiar.

Cuando nos encontramos con personas así en el Encuentro, debemos hablar con ellos en privado para animarlos a tomar una determinación a cambiar para así poder avanzar.

- También podemos comunicarles que si desean hablar del mismo tema siempre, lo podrán hacerlo contigo en privado, para no usar el Encuentro para contar la misma situación.
- Siendo un Ministro impartir confianza, hay que ser prudente y comunicar que es para el bien de la persona, como también para el bien del Encuentro.

E. DESARROLLANDO LA HABILIDAD DE COMUNICAR PARA IMPARTIR, EDIFICAR Y TRANSFORMAR.

(Comunicación): hacer que otro sea partícipe de lo que uno tiene (vive).

1. Características que distinguen a los Ministros efectivos en la comunicación:
 - a. Dan prioridad (**a la acción de escuchar**) a los demás, sabiendo que todos tienen una historia que necesita ser oída.
 - b. (**Buscan entender primero**). Ellos escuchan hasta el final las palabras dichas por las otras personas.
 - c. Saben que el (**mejor regalo**) para la gente es (**escucharlos con atención**).
2. Escuchar efectivamente para comunicar efectivamente requiere (**un esfuerzo y diligencia**) en practicar el "arte de escuchar".
 - a. Debemos escuchar con (**toda atención hasta el final**), enfocándonos en los intereses de los demás y no en los propios.
 - Debemos evitar la tentación de estar pensando (**en lo que vamos a responder**).
 - Debemos (**rehusar interrumpir**) para dar un consejo o respuesta antes de escuchar todo.

- Las personas hablan 125 a 150 palabras por minuto, mientras que los oyentes pueden procesar unas 500 palabras por minuto. Debido a esa diferencia es fácil asentir con la cabeza, sonreír o actuar como si se estuviera escuchando, mientras sigue pensando en otra cosa.

F. LA COMUNICACIÓN NO VERBAL: Una forma de comunicación que debemos tener en cuenta.

1. El **(lenguaje corporal comunica)** lo que la persona realmente está pensando o sintiendo. Por eso debemos estar atentos a lo que vemos y lo que transmitimos.
 - a. Para ser efectivos en lo que **(queremos transmitir)** en una comunicación efectiva, **debemos considerar evitar:**
 - **(Los gestos desinteresados):** como una mirada aburrída, una mirada fija incrédula o una mirada cómica a otra persona. Tenemos la capacidad de comunicar con nuestros gestos, de impartir confianza a través de una mirada calma, expectativa con una sonrisa, etc.
 - **(Estar distraídos)** mientras la persona está respondiendo, como podría ser mirar el reloj, el celular o la siguiente pregunta, o mirando lo que sucede a nuestro alrededor.
 - b. Debemos ejercitarnos en las buenas prácticas de la comunicación “no verbal” para aportar a lo que queremos transmitir:
 - Podemos mantener una **(posición corporal abierta)**. No cruzar brazos o piernas hacia ellos.
 - **(Inclinarnos hacia adelante)** mostrando interés.
 - **(Asentir con la cabeza)** y sonreír mostrando que estamos atentos a lo que están diciendo.
 - Tener un breve **(contacto visual)** para animar a participar de la conversación a la persona callada.

G. EJERCITÁNDONOS EN SER UN BUEN OYENTE

1. Escuchar por medio de **(la repetición)** es una manera efectiva de escuchar y fomentar la confianza en la comunicación.
 - a. Ayuda a evitar los **(malos entendidos)**. La repetición enriquecerá la charla, reiterando la idea de la persona en sus propias palabras.
 - b. Dan, a los vacilantes y tímidos, **(más tiempo)** para formular sus contestaciones.
 - c. Seremos **(mejores oyentes)**, porque nos obligará a enfocarnos mejor en escuchar a la gente.
 - d. **(Demostraremos amor)** por la persona y que tomados en serio su contestación, reiterando el comentario. (Lo opuesto sucede cuando pasamos rápidamente a otra pregunta sin reconocer su aporte).
 - e. Ayuda a los que están en el encuentro **(a entender los comentarios)** de la persona.
2. Un buen oyente **(estimula y cultiva)** la comunicación en el Encuentro y evita las trampas de los silencios. No debemos tener miedo a los silencios, ya que pueden reflejar el meditar de las personas respecto lo compartido.
 - a. Negarnos a contestar **(nuestras propias respuestas)**. El Encuentro no es un estudio bíblico o lugar para enseñar o predicar.
 - b. **(Ser paciente)** después de realizar una pregunta. No caigas en la tentación de responder cuando hay espacios de silencio. Al hacer una pregunta debes tener en cuenta el proceso que les tomará meditarla y responder. Confiar que en esos momentos Dios puede estar obrando en sus vidas y debemos dejar que ellos procesen la respuesta. Si contestamos nosotros, les estamos dando una señal que no esperamos que resuelvan la pregunta y finalmente dejarán de responder.
 - c. Alentar **(más que una respuesta)**. Los líderes sabios esperan más resultados que sólo una respuesta por pregunta. Ellos pedirán que otros aporten más respuestas en el encuentro.
3. **(Escuchamos para comprender)**, para después dar un consejo guiado. Si no escuchamos bien, no seremos sensibles al Espíritu Santo dentro de nosotros.
 - a. Contestaciones útiles después de escuchar:
 - Parafrasear lo que la persona dijo.
 - Afirmaciones cortas que dejan la puerta abierta para que otro pueda seguir compartiendo.
 - Agradecer su aporte, y felicitar o animar en amor.
 - b. Contestaciones perjudiciales después de escuchar:
 - Tranquilizar diciendo que su problema no es muy grande.
 - Dándoles rápidamente un consejo.

H. LOS CUATRO NIVELES DE COMUNICACIÓN

1. Un ambiente seguro con transparencia, confianza y la habilidad de escuchar bien, fomenta una **(comunicación más profunda)** en el Encuentro:
 - a. La gente se siente **(libre de compartir)** para conocerse, sentirse valiosa e importante, ayudarse unos a otros, orar y ser ministrados.
 - b. Las preguntas de **(aplicación personal estimulan a la reflexión)**. Si el ambiente de confianza ha sido creado por el Ministro y el Encuentro, verán el cuerpo suministrando lo necesario los unos a los otros.
2. Cuánto más profunda sea la comunicación, mayor edificación y transformación veremos en el Encuentro.
 - a. **NIVEL 1:** Charla **(cotidiana)**, se comparte algo superficial. **Ejemplo:** El estado del tiempo.
 - b. **NIVEL 2:** **(Intercambio de información)** sobre hechos. **Ejemplo:** Sucesos, noticias del país.
 - c. **NIVEL 3:** Comparten **(ideas y opiniones)**. Se sienten con más seguridad de expresar lo que piensan. **Ejemplo:** Yo pienso que está bien esta nueva ley que sacó el gobierno.
 - d. **NIVEL 4:** **(Comparten sentimientos)**, lo que realmente está pasando en sus vidas. Hablan de sus metas, sueños, miedos, etc. En este nivel está la verdadera intimidad. **Ejemplo:** Me gustaría que mi familia conociera a Dios, quisiera ayudarlos pero a veces me atacan por mis creencias y no sé qué hacer.